



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

ประจำภาคเรียนที่ 2/2558

รหัสวิชา 3013211 ชื่อรายวิชา การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง
ตอนเรียน A2 B2 C2 และ D2 นักศึกษาหลักสูตร นิเทศศาสตร์
รหัส (2 ตัวแรก) 56

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท นุตาคม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศรินทร์ ชื่นศิลป์
ดร.วรรีตต์ อินทสระ

อาจารย์วรรณรัตน์ ศรีรัตน์

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา

อาจารย์วรรณรัตน์ ศรีรัตน์

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำนำ

การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือ มคอ. 3 เป็นเสมือนการจัดทำแผนการสอนที่ประกอบด้วยสาระสำคัญเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ของรายวิชา และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนในมิติต่าง ๆ อันเป็นผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา รายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินการ วิธีการสอน วิธีการประเมินผล ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน รวมทั้ง การประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานของรายวิชา ทั้งหมดนี้นอกจากจะให้แนวทางในการจัดการเรียนการสอนแก่อาจารย์ผู้สอนแล้วยังเป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่จะได้ทราบข้อมูลของรายวิชาและสามารถเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับ การจัดทำ มคอ.3 รายวิชาการสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง รหัสวิชา 3013211 มีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จึงหวังว่า มคอ.3 นี้ จะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาตามสมควร

อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา
สิงหาคม 2558

สารบัญ

| หมวด | | หน้า |
|--------|---|------|
| หมวด 1 | ข้อมูลทั่วไป | 4 |
| หมวด 2 | จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ | 5 |
| หมวด 3 | ลักษณะและการดำเนินการ | 5 |
| หมวด 4 | การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา | 5 |
| หมวด 5 | แผนการสอนและการประเมินผล | 8 |
| หมวด 6 | ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน | 11 |
| หมวด 7 | การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 12 |

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 3013211 การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง
2. จำนวนหน่วยกิต
 3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตรนิเทศศาสตร์ /วิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท นุตาคม
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศรินทร์ ชื่นศิลป์
 ดร.วิรัตน์ อินทสระ
 อาจารย์วรรณรัตน์ ศรีรัตน์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 -
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 -
8. สถานที่เรียน
 ศูนย์การเรียนรู้ ระนอง 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 สิงหาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง ที่มาสาเหตุของความขัดแย้ง บทบาทและความสำคัญของการสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง บทบาทของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง การวิเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้งในมิติต่าง ๆ ตลอดจนการแก้ไขหรือลดปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสังคม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพ หรือสถานการณ์ด้าน เศรษฐกิจ การเมือง และสังคม อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการพัฒนาการเรียนรู้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และการประกอบวิชาชีพต่อไป

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวกับความขัดแย้ง ความสัมพันธ์ของการสื่อสารกับความขัดแย้ง บทบาทและความรับผิดชอบของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง การบริหารและสร้างสรรค์กลยุทธ์การสื่อสารสำหรับการคลี่คลายปัญหาความขัดแย้ง วิเคราะห์กรณีปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสารที่เหมาะสมกับความขัดแย้งในมิติต่างๆ ได้แก่ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม ชุมชนและครอบครัว

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย การฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|---------------|----------|----------------------------------|-------------------|
| 45 | 0 | 0 | 90 |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

6 ชั่วโมง / สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษามีค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ในฐานะของบุคคล และตระหนักถึงความสำคัญของจรรยาวิชาชีพในการสื่อสารตามบทบาทของตน
- นักศึกษามีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม

- นักศึกษาเคารพและยอมรับในความแตกต่างกันของบุคคล ในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม

1.2 วิธีการสอน

- บรรยายประกอบสื่อและสอดแทรกแนวคิด ค่านิยม และแบบแผนคุณธรรมจริยธรรม
- อภิปรายและเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ในสังคม ร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และนักศึกษากับนักศึกษา
- การใช้ชั้นเรียนออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาทบทวนความรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน

1.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกในชั้นเรียน
- การตรวจสอบการมีวินัยในการเรียน การตรงต่อเวลา
- สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง ที่มาและสาเหตุของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในมิติต่าง ๆ บทบาทของการสื่อสารและบทบาทของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง
- นักศึกษาสามารถอธิบายขยายความเกี่ยวกับสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสังคม ที่มาและสาเหตุแห่งความขัดแย้ง ตลอดจนผลกระทบต่าง ๆ
- นักศึกษาสามารถอภิปรายแสดงความรู้และความคิดเห็นต่อสถานการณ์ความขัดแย้งทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม ได้

2.2 วิธีการสอน

- การบรรยายประกอบสื่อ
- การอภิปรายและเปลี่ยนความรู้ความคิด
- การให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง
- กรณีศึกษา

2.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมการแสดงความรู้และความคิดเห็นในชั้นเรียน
- การอธิบายตอบข้อซักถาม
- คุณภาพของผลงาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และ แสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการต่อสถานการณ์ ปัญหา หรือ ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสังคม
- นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ด้านการสื่อสารเพื่อแก้ไขหรือลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเอง ได้อย่างสร้างสรรค์

- นักศึกษารู้จักแสวงหา สืบค้น ข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์หรือ ประเด็นปัญหาของสังคมเพื่อเรียนรู้และใช้ประโยชน์

3.2 วิธีการสอน

- บรรยายประกอบสื่อ
- การใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL)
- การตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาและระดมสมองในการแก้ไข
- กิจกรรมกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- การตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน
- ผลงานกลุ่ม
- การสังเกต

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษามีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- นักศึกษาเข้าใจสถานการณ์ สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่น กลุ่มอื่น ได้อย่างผู้มีวุฒิภาวะ
- นักศึกษาสามารถใช้ทักษะการสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ได้

4.2 วิธีการสอน

- การบรรยายประกอบสื่อ
- จัดกิจกรรมการฝึกวิเคราะห์รายบุคคลและกลุ่ม
- มอบหมายงานกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

- ผลงานและความรับผิดชอบจากงานรายบุคคลและกลุ่ม
- สังเกตพฤติกรรมความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ
- นักศึกษาประเมินตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาสามารถใช้ภาษาพูด ภาษาเขียน เพื่อสื่อสาร ตามจุดมุ่งหมายและในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- นักศึกษามีทักษะในการอธิบาย ถ่ายทอดความรู้ความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลและติดตามสถานการณ์ความเป็นไปในสังคมได้อย่างรวดเร็ว

5.2 วิธีการสอน

- การบรรยายประกอบสื่อ
- การฝึกค้นคว้าข้อมูล
- การมอบหมายงานรายบุคคลและกลุ่ม

- การใช้ชั้นเรียนออนไลน์

5.3วิธีการประเมินผล

- การใช้ภาษาในงาน

- การนำเสนอ

- คุณภาพผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| ลำดับที่ | กิจกรรม | จำนวนชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|----------|---|--------------|--|------------------------------------|
| 1 | -แนะนำแนวการสอน/กิจกรรม การเรียนการสอน/การประเมินผล -ทดสอบความรู้ความเข้าใจ | 3 | -บรรยาย Power Point -เอกสารประกอบ -แบบทดสอบ | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา |
| 2 | แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับความขัดแย้ง <ul style="list-style-type: none"> ● ความหมายของความขัดแย้ง ● ลักษณะของความขัดแย้ง ● สาเหตุของความขัดแย้ง | 3 | -บรรยาย Power Point -เอกสารประกอบ | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา |
| 3 | มิติของความขัดแย้ง <ul style="list-style-type: none"> ● มิติด้านเศรษฐกิจ ● มิติด้านสังคม | 3 | -บรรยาย Power Point -เอกสารประกอบ -กรณีตัวอย่าง -แสดงความคิดเห็นเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา |
| 4 | มิติของความขัดแย้ง <ul style="list-style-type: none"> ● มิติด้านการเมือง ● มิติด้านวัฒนธรรม | 3 | -บรรยาย Power Point -เอกสารประกอบ -กรณีตัวอย่าง -แสดงความคิดเห็นเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา |
| 5 | ความขัดแย้งของมนุษย์ในสังคม <ul style="list-style-type: none"> ● พฤติกรรมความขัดแย้ง ของมนุษย์ ● พฤติกรรมการหาทางออก จากความขัดแย้ง | 3 | -บรรยาย Power Point -เอกสารประกอบ -ศึกษาตัวอย่างรูปแบบ พฤติกรรมมนุษย์ | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา |

| | | | | |
|----|---|---|---|-----------------------------------|
| 6 | <p>การวิเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นปัญหาความขัดแย้ง ● ที่มาและสาเหตุแห่งความขัดแย้ง ● สภาพความขัดแย้ง | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-ฝึกวิเคราะห์กรณีปัญหาความขัดแย้ง</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 7 | <p>การวิเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลกระทบจากความขัดแย้ง ● แนวทางแก้ไขและลดความขัดแย้ง | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-ฝึกวิเคราะห์กรณีปัญหาความขัดแย้ง</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 8 | <p>การสื่อสารกับความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของการสื่อสารต่อสังคม ● บทบาทของการสื่อสารในการแก้ไขสถานการณ์ความขัดแย้ง | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-อภิปรายร่วมกัน</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 9 | <p>กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการในการสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้ง ● การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-แสดงความคิดเห็น</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 10 | <p>การเจรจาเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของการเจรจา ● ความสำคัญของคนกลางต่อการเจรจา ● บทบาทของคนกลางในการเจรจาเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง | 3 | <p>- บรรยาย Power Point</p> <p>- เอกสารประกอบ</p> <p>- ฝึกบทบาทการเจรจา และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |

| | | | | |
|----|---|---|--|-----------------------------------|
| 11 | <p>สื่อมวลชนกับสถานการณ์ความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บทบาทของสื่อมวลชนที่มีต่อสังคม ● บทบาทและความรับผิดชอบของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-กรณีศึกษาบทบาทของสื่อมวลชน</p> <p>-อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 12 | <p>สื่อมวลชนกับสถานการณ์ความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ลักษณะความเป็นกลางของสื่อมวลชน ● บทบาทตัวกลางของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-กรณีศึกษาบทบาทของสื่อมวลชน</p> <p>-อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 13 | <p>บทบาทของสื่อมวลชนเพื่อลดความขัดแย้งในสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การเสนอข่าว ● การแสดงความคิดเห็น ● การวิเคราะห์สถานการณ์ | 3 | <p>-บรรยายPower Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-ตัวอย่างการนำเสนอของสื่อมวลชน</p> <p>-แสดงความคิดเห็นร่วมกัน</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 14 | <p>แนวคิดวิถีพุทธเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยอภัยวิถี ● การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิถี | 3 | <p>-บรรยาย Power Point</p> <p>-เอกสารประกอบ</p> <p>-อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |
| 15 | <p>-สรุปแนวคิดสำคัญ และสาระความรู้</p> <p>-ทดสอบความรู้ความเข้าใจในสาระความรู้</p> | 3 | <p>-บรรยายสรุปPower Point</p> <p>-กำหนดประเด็นคำถาม/ตอบ</p> <p>-อธิบาย/ชี้แจงเพิ่มเติม</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ | วิธีประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมิน |
|------------|-----------------|---|-------------------|----------------------|
| 1 | 1.1 2.1 3.1 4.1 | การสังเกต/การมีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียน/พฤติกรรม การเรียน/วินัยและความรับผิดชอบ | 1-15 | 20% |
| 2 | 2.1 3.1 4.1 5.1 | การศึกษาค้นคว้า/ การวิเคราะห์/ คุณภาพผลงาน รายบุคคล/ผลงานกลุ่ม | 2-15 | 30% |
| 3 | 1.1 2.1 3.1 | สอบปลายภาค | 16 | 50% |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1.เอกสารตำราหลัก

วรัตน์ อินทสระ. (2557).เอกสารประกอบการสอน “การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง” กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- กรณีศึกษาสถานการณ์ความขัดแย้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- บทความทางวิชาการ
- ตัวอย่างการนำเสนอของสื่อ
- ชั้นเรียนออนไลน์
- แหล่งค้นคว้า เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ออนไลน์

3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ

กาญจนา แก้วเทพ. (2547). การศึกษาสื่อสารมวลชนด้วยทฤษฎีวิพากษ์. กรุงเทพฯ: แบรินด์เอจ.

----- (2553). สื่อสารมวลชน ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

วันชัย วัฒนศัพท์. (2550). ความขัดแย้ง: หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน ผ่านระบบการประเมินของมหาวิทยาลัย
- นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนผ่านระบบประเมินของคณะวิทยาการจัดการและหลักสูตร

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตและสอบถามนักศึกษาหลังการเรียนการสอนทุกครั้งและ จากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

- ประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา ที่รวบรวม สํารวจ แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และสรุปผลเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อปรับปรุงการสอน
- การทำวิจัยชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน วิธีการสอน และสื่อการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินผล และ การจัดทำข้อสอบ ให้เหมาะสมและเป็นมาตรฐานมากขึ้น

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อค้นพบจากการประเมินในลักษณะต่าง ๆ ในการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา